

Algemene voorwaarden TimeBlndr B.V.

Dit zijn de algemene inkoop-, leverings- en dienstverleningsvoorwaarden ('Voorwaarden') van de besloten vennootschap TimeBlndr B.V.

Definities

"Beschikbaarheid" betekent de beschikbaarheid van het platform overeenkomstig de van toepassing zijnde Service Level Agreement (SLA);

"Betrokkene(n)" degene(n) op wie een Persoonsgegevens betrekking heeft.

"Bijlage" een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst, die daarvan onlosmakelijk deel uitmaakt.

"Orderformulier" een bijlage waarin (per project) wordt afgesproken welke diensten of producten worden afgenomen, tegen welke bedragen en prijsstelling wordt gebruikt;

"Persoonsgegevens(s)" elk gegeven betreffende een natuurlijk persoon die daardoor direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer of van één of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

"Raamovereenkomst" betekent de onderhavige overeenkomst inclusief bijlagen en mogelijke wijzigingen of aanvullingen daarop;

"SaaS" software die als een online dienst wordt aangeboden inclusief hosting, onderhoud en technisch beheer.

"Service Level Agreement of SLA" betekent de overeenkomst bijlage bij deze Overeenkomst tussen Ticketcounter en Opdrachtgever waarin de afspraken over de beschikbaarheid van de Ticketing Service en het dienstverlenings-niveau zijn vastgelegd;

"Software" betekent alle door TimeBlndr ontwikkelde en/of beschikbaar gestelde computerprogramma's, bibliotheken en bijbehorende data;

"Verwerken/Verwerking" elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot de Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

"Verwerkersovereenkomst" deze overeenkomst tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke inclusief Bijlagen.

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TimeBlndr en een ('Opdrachtgever') waarop TimeBlndr deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met TimeBlndr, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, leverings- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing.

TimeBlndr en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij alsdan zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

6. Indien deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen TimeBlndr en Opdrachtgever, wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
7. De rechten en verplichtingen van Opdrachtgever uit een overeenkomst zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TimeBlndr niet overdraagbaar.

Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

1. De door TimeBlndr gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 60 dagen, tenzij anders overeengekomen. TimeBlndr is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 60 dagen wordt bevestigd.
2. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, ook indien dit slechts op ondergeschikte punten is, is TimeBlndr daaraan niet gebonden. Een overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TimeBlndr zich hiermee schriftelijk akkoord heeft verklaard.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht TimeBlndr niet tot het verrichten van een gedeelte van een opdracht of leveren van een product tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of vervolgoorders.
5. TimeBlndr kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever gezien de eisen van redelijkheid en billijkheid en de in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, behoort te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3 - Uitvoering van een overeenkomst

1. TimeBlndr zal een overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek uitvoeren. De door TimeBlndr aangegane overeenkomsten behelzen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, een inspanningsverbintenis.
2. Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal TimeBlndr steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. TimeBlndr heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Opdrachtgever zal aan TimeBlndr alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een overeenkomst uit te voeren. In ieder geval draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TimeBlndr aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst, tijdig aan TimeBlndr worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van een overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TimeBlndr zijn verstrekt, heeft TimeBlndr het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien is overeengekomen dat een overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan TimeBlndr de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door TimeBlndr of door TimeBlndr ingeschakelde derden in het kader van een opdracht of overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever staat ervoor in dat die locatie voldoet aan alle daaraan in redelijkheid te stellen eisen van veiligheid.

Artikel 4 - Wijziging van een overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat een overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. TimeBlndr zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op een overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal TimeBlndr de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten en indien een vast geldbedrag/ budget is overeengekomen zal TimeBlndr daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit budget tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal TimeBlndr geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan TimeBlndr kunnen worden toegerekend.
5. Indien TimeBlndr op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht c.q producten heeft geleverd die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan TimeBlndr worden vergoed. TimeBlndr is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 5 - Contractduur; uitvoeringstermijn

1. Een overeenkomst tussen TimeBlndr en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor 12 maanden met een automatische verlenging van telkens 12 maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van een overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Alle door TimeBlndr genoemde termijnen en data zijn steeds streefdata, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. TimeBlndr is pas in verzuim nadat zij eerst schriftelijke in gebreke is gesteld en daarbij een redelijke termijn voor herstel is geboden.

Artikel 6 - Prijzen en tarieven

1. Prijzen, tarieven en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De prijzen genoemd door TimeBlndr zijn, tenzij anders overeengekomen, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van een overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, administratie- en handlingkosten.
2. TimeBlndr is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien TimeBlndr kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, kosten die onderdeel uit maken van de te leveren producten c.q te leveren diensten aanmerkelijk zijn gestegen.
3. Bovendien mag TimeBlndr het honorarium of prijzen verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan TimeBlndr, dat in redelijkheid niet van TimeBlndr mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten of producten te leveren tegen oorspronkelijk overeengekomen prijzen.
4. TimeBlndr zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van prijzen schriftelijk kenbaar maken en daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
5. Opdrachtgever is in geval prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien prijzen worden verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van prijzen voortvloeien uit een van overheidswege opgelegde verhoging.

6. Indien Opdrachtgever de door TimeBlndr kenbaar gemaakte verhoging van prijzen niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel een opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van TimeBlndr genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
7. TimeBlndr is gerechtigd elk jaar, ook voor lopende overeenkomsten, op 1 januari prijzen aan te passen, overeenkomstig de algemene CBS loonindex (Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100).

Artikel 7 - Betaling

1. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door TimeBlndr aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever is niet bevoegd enige (beweerdelijke) tegenvordering op TimeBlndr te verrekenen met de verzonden facturen.
2. Standaard wordt de dienstverlening in zijn geheel bij de start van het contract of de opdracht gefactureerd.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft bij de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1.5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In geval van (dreigende) liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van TimeBlndr op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. TimeBlndr heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken tot het in de eerste plaats in mindering brengen van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. TimeBlndr kan, zonder daardoor in schuldeisersverzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor afbetaling voorstelt. TimeBlndr kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 8 - Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
2. Indien TimeBlndr hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 9 - Onderzoek, reclames, klachten

1. Klachten over de verrichte dienstverlening of geleverde producten, waaronder software, dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de dienstverlening of levering van de producten schriftelijk (aangetekend) te worden gemeld aan TimeBlndr. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TimeBlndr in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal TimeBlndr de werkzaamheden alsnog verrichten c.q de producten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of levering van producten niet meer mogelijk of zinvol is, zal TimeBlndr slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 10 - Opzegging

1. De overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van 2 maanden voor het einde van de looptijd van het contract.
2. Indien een overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft TimeBlndr recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken verlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan TimeBlndr zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties ,facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor TimeBlndr extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de alsdan gebruikelijke tarieven van TimeBlndr.

Artikel 11 - Opschorting en ontbinding

1. TimeBlndr is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of een overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a) Opdrachtgever de verplichtingen uit een overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b) Na het sluiten van een overeenkomst TimeBlndr ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c) Opdrachtgever bij het sluiten van een overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is TimeBlndr bevoegd een overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding en/of opzegging als bedoeld in artikelen 12 en 13 reeds prestaties ter uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij TimeBlndr ten aanzien van die prestatie in verzuim is. Bedragen die TimeBlndr vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht en/of heeft geleverd, blijven met in achtneming van het in de vorige zin bepaalde onverschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
4. TimeBlndr en Opdrachtgever hebben ieder steeds het recht een gesloten overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien:
 - a) de andere partij surseance of faillissement aanvraagt danwel in surseance of staat van faillissement wordt verklaard;
 - b) de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen en dit tekort schieten niet binnen 14 dagen na daartoe te zijn aangemaand heeft verholpen, voor zover deze tekortkoming de ontbinding redelijkerwijs rechtvaardigt.
5. In alle gevallen behoudt TimeBlndr het recht schadevergoeding te vorderen voor door haar geleden schade.

Artikel 12 - Garantie

1. De overeenkomst voor de levering van diensten tussen Opdrachtgever en TimeBlndr betreft, tenzij anders overeengekomen, een inspanningsverbintenis waarbij TimeBlndr garandeert dat door haar in te zetten medewerker (s) beschikken over noodzakelijke kennis en vaardigheden in relatie tot de te verrichten opdracht(en).

2. Bij levering van TimeBlndr's eigen producten, waaronder software, garandeert TimeBlndr dat deze producten voor een periode van 90 dagen zullen functioneren overeenkomstig de bij die producten geleverde specificaties, handleidingen en documentatie. Voor de levering van overige zaken door TimeBlndr, die afkomstig zijn van een of meerdere derde partijen, zijn de door deze derde partij(en) gehanteerde garantie(s) van toepassing.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. Indien TimeBlndr aansprakelijk mocht zijn voor welke schade dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld. Buiten de gevallen genoemd in dit artikel rust op TimeBlndr geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd.
2. De totale aansprakelijkheid van TimeBlndr voor schade of andere claims wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de in de betreffende overeenkomst bedongen prijs of vergoeding. Indien een overeenkomst echter een looptijd heeft van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde gedeelte. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan Euro 10.000.
3. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt nadrukkelijk ook ten aanzien van enige door TimeBlndr verstrekte garanties of vrijwaringsverplichtingen.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Voorwaarden;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TimeBlndr aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan TimeBlndr toegerekend kunnen worden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
5. TimeBlndr is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verloren gegevens of data, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuldbevuste roekeloosheid van TimeBlndr of haar ondergeschikten.
7. De aansprakelijkheid van TimeBlndr wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever TimeBlndr onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt geboden en TimeBlndr ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TimeBlndr in staat is daarop adequaat te reageren.
8. TimeBlndr is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat TimeBlndr is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor TimeBlndr kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 14 - Vrijwaringen

1. De Opdrachtgever vrijwaart TimeBlndr voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van een overeenkomst worden gebruikt c.q. door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

2. Opdrachtgever vrijwaart TimeBlndr ook voor overige eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
3. Indien Opdrachtgever aan TimeBlndr informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16 - Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van een overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 17 - Overmacht

1. Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TimeBlndr geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TimeBlndr niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van TimeBlndr worden daaronder begrepen, alsmede storingen in netwerken, storingen in telecommunicatie, infrastructuur alsmede schaarste of voorraadtekorten.
3. TimeBlndr heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TimeBlndr haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover en indien TimeBlndr ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TimeBlndr gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factureren te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
Dit artikel is niet van toepassing op informatie die:
 - a) algemeen toegankelijk is of wordt voor het publiek door andere oorzaken dan bekendmaking door de ontvangende Partij in strijd met deze Overeenkomst;
 - b) al in bezit van de ontvangende Partij was voordat deze door of namens de bekendmakende Partij aan haar bekend werd gemaakt;
 - c) op niet-vertrouwelijke basis aan de ontvangende Partij beschikbaar wordt gesteld door een andere bron dan de bekendmakende Partij, die niet gehouden is om die informatie geheim te houden; of
 - d) door de ontvangende Partij zelf is gecreëerd voordat het door de verstreckende Partij aan de ontvangende Partij werd verstrekt.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, TimeBlndr gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en TimeBlndr zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk

dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is TimeBlندر niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 19 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. TimeBlندر verleent voor de duur van de Overeenkomst aan opdrachtgever een opzegbaar, niet exclusief en niet overdraagbaar toegangs en gebruiksrecht van de betreffende software
2. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde, geleverde of ter beschikking gestelde producten, waaronder websites of software, advies, ontwerpen, schetsen, tekeningen, alsmede voorbereidende materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij TimeBlندر of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Alle door TimeBlندر verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om door Opdrachtgever te worden gebruikt voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van TimeBlندر worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. TimeBlندر behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit of van producten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 20 - Niet-overname personeel

1. De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van een overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met TimeBlندر waarbij als gevolg van dit overleg TimeBlندر toestemming heeft gegeven, medewerkers van TimeBlندر of van ondernemingen waarop TimeBlندر ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, op straffe van een boete van 5.000 Euro en 1.000 Euro per dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 21 - Geschillen en toepasselijk recht

1. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
2. Op elke overeenkomst tussen TimeBlندر en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. De rechter te Arnhem, Gelderland is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit, of samenhangen met overeenkomsten tussen TimeBlندر en Opdrachtgever.

Artikel 22 - Wijziging en vindplaats van de Voorwaarden

1. De meest recente voorwaarden zijn te vinden op de website <https://www.TimeBlندر.com>.
2. TimeBlندر behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij/zij tot de datum waarop de nieuwe Voorwaarden van kracht worden een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, ontbinden.
3. De wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat zij van kracht worden bekend gemaakt via een e-mail en publicatie op <https://www.TimeBlندر.com>.